Santinell Présence

Notice d'installation - Mode d'emploi

Photos non contractuelles

Notice applicable sur les modèles :

Modèle	Référence
Coordinateur d'alarme	P004820.
Capteur de Lit	P004800.
Capteur de Fauteuil	P004810.
Détecteur d'ouverture de Porte	P004830.
Bouton d'appel	P004850.
Médaillon d'appel	P004840.
Bouton d'arrêt	P004880.
Relais	P004870.
Veilleuse	P004860.

Table des matières

1. CONSIGNES DE SECURITE 3

2. LE COORDINATEUR D'ALARME 4

2.1. DESCRIPTION 4
2.2. INSTALLATION 5
2.3. MISE EN SERVICE 5
2.4. SIGNIFICATION DES INDICATEURS 6
2.5. ALARME 7
2.5.1. Alarme sonore 7
2.5.2. Alarme sur système d'appel malade 7
2.6. PROCEDURE D'ASSOCIATION D'UN ACCESSOIRE 9
2.7. REGLAGE DE LA TEMPORISATION 10
2.8. REINITIALISATION DU COORDINATEUR D'ALARME 11
2.9. VERIFICATION DES ACCESSOIRES ASSOCIES AU COORDINATEUR 12

3. LES ACCESSOIRES SANTINELL PRESENCE 13

3.1. LE CAPTEUR DE LIT OU LE CAPTEUR DE FAUTEUIL 13
3.1.1. Mise en Service 13
3.1.2. Installation du Capteur 14
3.1.3. Réglage de sensibilité 15
3.2. LA VEILLEUSE 16
3.3. LE DETECTEUR DE PORTE 17
3.3.1. Mise en Service 17
3.3.2. Installation 17
3.4. LE BOUTON D'ARRET 19
3.4.1. Mise en service 19
3.5. LE BOUTON D'APPEL 20
3.5.1. Mise en service 20
3.6. LE MEDAILLON D'APPEL 21
3.6.1. Mise en service 21
3.7. LE RELAIS 22

4. ENTRETIEN ET NETTOYAGE 23

5. PANNE : DIAGNOSTIQUE ET DEPANNAGE 23

6. DECLARATION DE CONFORMITE CE 25

7. GARANTIE 25

1. CONSIGNES DE SECURITE

⚠ Les produits Santinell ne doivent pas être installés dans le cas où une erreur d'utilisation ou un mauvais fonctionnement ou un défaut latent peut entraîner un retard dans des soins médicaux appropriés ou exposer la personne surveillée à un risque vital potentiel.

- Procéder à la mise en place et au raccordement conformément aux instructions d'installation
- Assurer vous que le branchement électrique est compatible avec les normes locales en vigueur
- Vérifier régulièrement le capteur et sa connexion
- Le Capteur de lit ou de fauteuil ne doit pas être plié
- Ne pas utiliser si l'un des éléments est endommagé
- Éviter l'humidité. Une exposition prolongée à l'humidité peut provoquer des dommages
- Ne pas tenter de réparation sur le produit, en cas de panne appeler le revendeur après avoir effectué les opérations de contrôle mentionnées dans le tableau Diagnostic ci-dessus.
- Ce produit peut ne pas être adapté pour certaines personnes et ne remplace pas une surveillance humaine

2. Le Coordinateur d'alarme

2.1. Description

Le coordinateur d'alarme est le système central de Santinell Présence. Ce coordinateur assure la récupération des informations provenant des capteurs sans fils et déclenche les alarmes. Il doit être en permanence alimenté électriquement.

Réglage de la temporisation du Capteur

ON/OFF Alarme sonore

Indicateur Capteur 1

Indicateur Capteur 2

Indicateur Capteur 3

Bouton Marche / Arrêt

Association d'un Accessoire

Branchement Électrique

Branchement Appel Malade / Contact Sec

2.2. Installation

Le coordinateur d'alarme doit être positionné :

- près d'une prise électrique, longueur du câble d'alimentation : 1,30 mètres
- dans un rayon de 10 mètres des capteurs sans fil associés

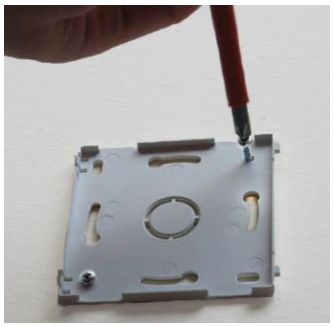
Le coordinateur d'alarme peut être posé librement si vous souhaitez le déplacer, ou fixé à un mur à l'aide de deux vis ou d'adhésif double face (non fournis).

Fixation par vis :

1

Ouvrir le coordinateur avec le tournevis fourni en débloquant les crochets latéraux du boîtier.

2



Fixez la plaque au mur grâce aux trous placés aux angles de la plaque (ne pas utiliser les autres emplacements). Utiliser des vis avec des têtes de hauteur de 3mm maximum

3

Refermer le boîtier.

2.3. Mise en Service

1) Brancher le coordinateur d'alarme sur le secteur (220V – 50Hz)
2) Appuyer sur le bouton Marche /Arrêt . Le voyant s'allume vert fixe.
3) Associez les nouveaux accessoires au coordinateur. Pour cela, reportez vous au chapitre de l'accessoire voulu.

Pour arrêter le système Santinell ponctuellement, il suffit d'éteindre le coordinateur d'alarme par le bouton Marche / Arrêt. Si vous désirez débrancher l'alimentation secteur durant une durée de plusieurs heures ou jours, enlever les piles du (des) capteur(s).

En cas de difficultés d'installation, demandez conseil à votre revendeur.

2.4. Signification des Indicateurs

Le coordinateur dispose de 3 Indicateurs lumineux en face avant ayant les marquages suivant :

Ces indicateurs lumineux sont automatiquement liés à un accessoire (capteur de lit / fauteuil, détecteur de porte, médaillon d'appel, bouton d'appel) au fur et à mesure que les accessoires sont associés au coordinateur.

Le premier accessoire associé sera lié à l'indicateur	Le second accessoire associé sera lié à l'indicateur	Enfin le dernier accessoire associé sera lié à l'indicateur
1	2	3

Chaque indicateur peut afficher :

Affichage	Signification
○	L'accessoire n'est pas en liaison radio avec le coordinateur
●	L'accessoire est en liaison radio avec le coordinateur et il n'y a pas d'alarme
●	La temporisation d'alarme est enclenchée au niveau d'un capteur de lit / fauteuil
	Le bouton d'arrêt inhibe le capteur de porte pendant 15sec.
●	L'alarme est déclenchée sur cet accessoire
▭ ▭ ▭ Clignotement	L'accessoire signale que sa batterie est faible. La remplacer immédiatement

2.5. Alarme

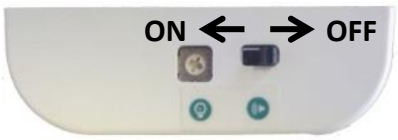
Le coordinateur génère une alarme lorsque l'un des capteurs est déclenché ou si un Capteur à détecté une condition d'alarme dépassant la durée fixée par la temporisation.

Lorsqu'une alarme est déclenchée vous pouvez l'arrêter en appuyant deux fois sur le bouton Marche / Arrêt du coordinateur d'alarme

2.5.1. Alarme sonore

L'alarme sonore peut être mise en service ou hors service suivant la position du commutateur situé sur le dessus du coordinateur (Pictogramme).

- Le curseur est à gauche, l'alarme sonore est en service.
- Le curseur est à droite, l'alarme est silencieuse.

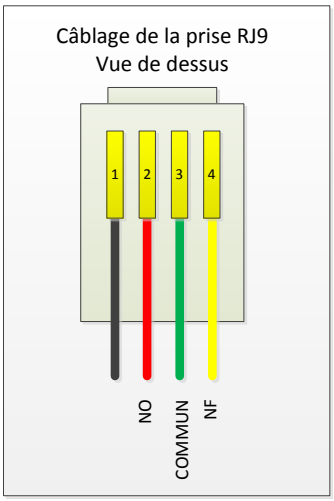


2.5.2. Alarme sur système d'appel malade

Pour une installation en collectivité, la partie inférieure du coordinateur d'alarme est équipée d'un branchement réservé au raccordement du système d'appel malade existant dans l'établissement (Pictogramme).

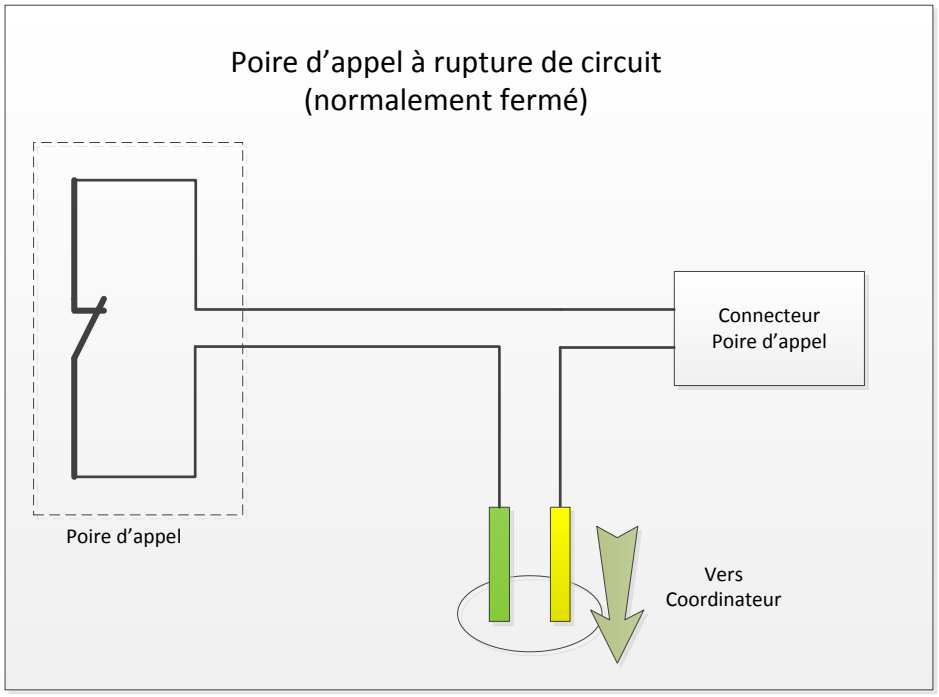
Ce raccordement via un connecteur RJ9 donne accès à un contact sec pouvant être utilisé en coupure ou en ouverture. Suivant le cas d'utilisation, il faut raccorder :

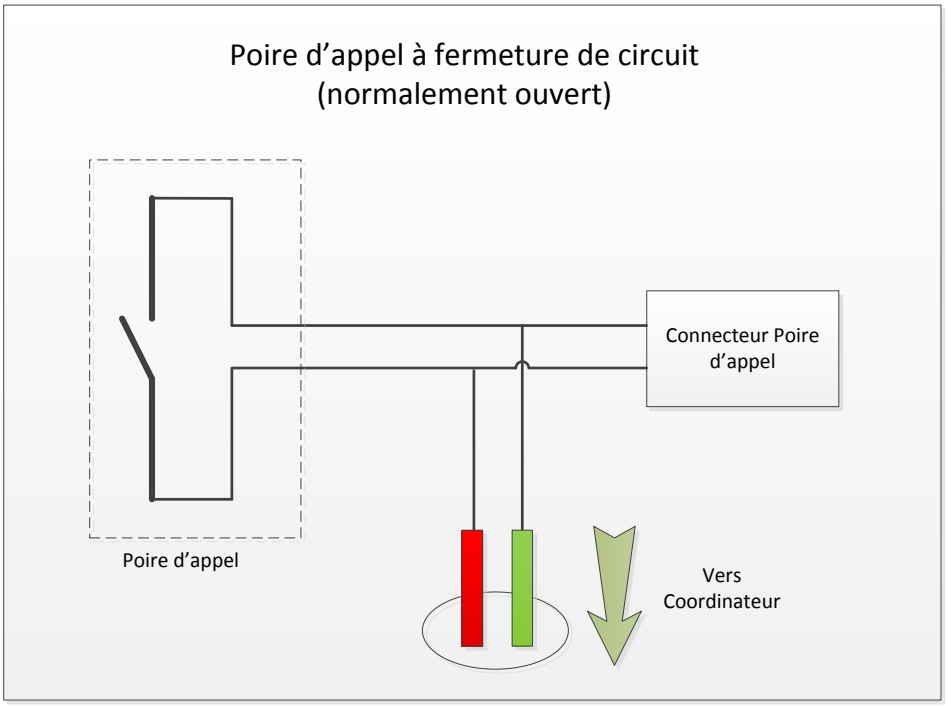
- Si utilisé en coupure : le COMMUN (Vert) et le Normalement Ouvert (NO, Rouge)
- Si utilisé en ouverture : Le COMMUN (Vert) et le Normalement Fermé (NF, Jaune)
-



Le contact supporte une tension MAX de 30VDC et un courant MAX de 1A.

Exemple de raccordement sur une poire d'appel :



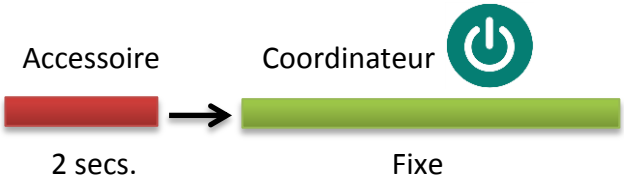


2.6. Procédure d'association d'un accessoire

Afin qu'un accessoire puisse communiquer de façon sécurisée avec le coordinateur, une association des deux produits est nécessaire avant tout usage. Cette association n'est à réaliser qu'une seule fois car elle est mémorisée dans le coordinateur et l'accessoire même en cas de coupure de courant ou de changement des piles.

Néanmoins, si le coordinateur à été remis à zéro ou qu'une procédure d'association a été initiée sur un accessoire, l'association d'origine n'est plus valable.

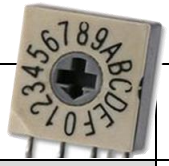
L'association se réalise de la façon suivante :

1	S'assurer que le coordinateur est en marche. Bouton allumé en vert.	
2	Installer la/les pile(s) ou connecter sur le secteur l'accessoire.	
3	Appuyer sur le bouton d'association de l'accessoire jusqu'à ce que son voyant rouge clignote 2 fois. **Puis réalisez l'étape 4 avant 10 secs.**	
4	Effectuer une pression avec le tournevis fourni (ou un stylo) sur le bouton afin de positionner le coordinateur d'alarme en état d'association (le voyant clignote).	
5	Au bout d'environ 10 secondes, le voyant rouge de l'accessoire s'éclaire pendant 2 secondes et le voyant du coordinateur d'alarme passe au vert fixe.	

2.7. Réglage de la temporisation

Le délai de déclenchement de l'alarme est réglable pour les Capteurs (lit ou fauteuil). S'il y a deux Capteurs associés au coordinateur, la temporisation choisie sera la même pour les deux.

Le délai est variable de zéro seconde à 30 minutes suivant le tableau ci-dessous :

Index Curseur 	Temporisation		
0	immédiate	**8**	5 mn
1	5 sec.	**9**	7 mn
2	15 sec.	**A**	10 mn
3	30 sec.	**B**	12 mn
4	1 mn	**C**	15 mn
5	2 mn	**D**	20 mn
6	3 mn	**E**	25 mn
7	4 mn	**F**	30 mn

Le réglage de la temporisation est réalisé de la façon suivante :

1	Placer, grâce au tournevis fourni, l'index du curseur en face de la valeur désirée relevée dans le tableau ci-dessus.	
2	Enregistrez cette nouvelle valeur en pressant 2 fois sur le bouton .	

2.8. Réinitialisation du coordinateur d'alarme

Afin d'annuler toutes les associations d'accessoires et de remettre le coordinateur d'alarme dans sa configuration usine, suivez la procédure suivante :

1	S'assurer que le coordinateur est en marche. Bouton allumé en vert.	
2	Débrancher l'alimentation du temporisateur.	
3	Attendre que le voyant s'éteigne.	
4	Maintenir une pression avec un tournevis (ou un stylo) sur le bouton . **Sans relâcher la pression, passez à l'étape 5**	
5	Brancher l'alimentation. Le voyant clignote vert 2 fois. Le coordinateur est réinitialisé.	
6	Relâchez la pression sur le bouton .	
7	Le voyant s'éteint et se rallume après une dizaine de secondes. Le coordinateur est à nouveau opérationnel	

2.9. Vérification des accessoires associés au coordinateur

Il est possible de vérifier les éléments non visibles, c'est-à-dire qui ne sont pas affectés à un voyant d'état sur le coordinateur d'alarme, mais sont néanmoins associés au coordinateur.

Pour cela, appuyez 5 à 6 secondes sur le bouton d'association du coordinateur d'alarme. Le voyant clignote vert et les voyants des accessoires associés dans le réseau clignotent rouge pendant 1 minute. (seul le capteur de lit/fauteuil et le médaillon d'appel ne clignotent pas dans cette configuration)

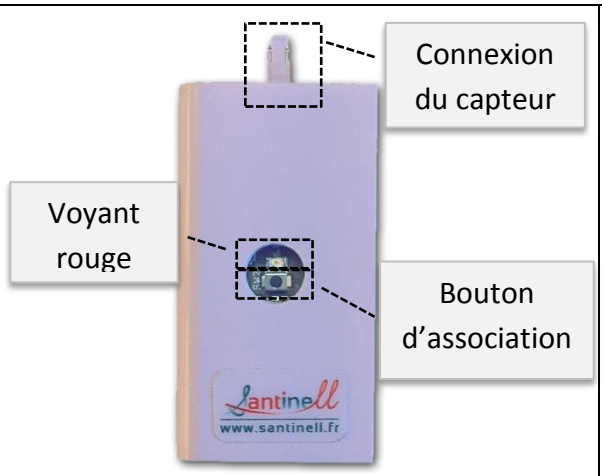
Si au bout de cette minute, le voyant n'est pas revenu vert fixe tout seul, réappuyer 1 fois sur le bouton d'association.

3. Les Accessoires Santinell Présence

3.1. Le Capteur de Lit ou le Capteur de Fauteuil

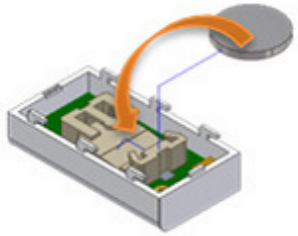
Placé sous le matelas, le capteur de lit ou de fauteuil détecte la présence ou non de la personne dans son lit ou son fauteuil.

Il est composé d'un capteur qui renferme un transmetteur radio sécurisé.



Transmetteur radio

Pour installer la pile (CR2032) dans le transmetteur, retirez le couvercle en le faisant coulisser.



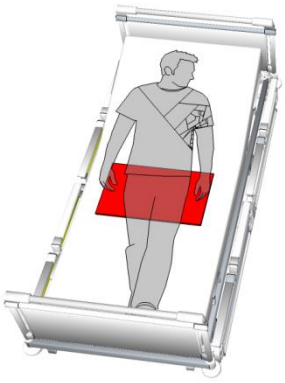
3.1.1. Mise en Service

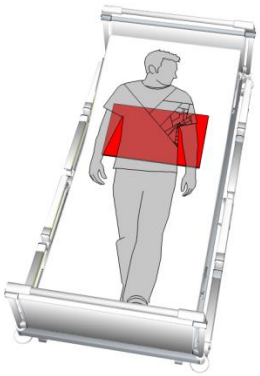
1	Associer le transmetteur du capteur avec le coordinateur.	Pour cela suivez la procédure du chapitre « 2.6 Procédure d'association d'un accessoire »
2	Connectez le transmetteur au capteur	
3	Ranger le transmetteur dans le capteur	

3.1.2. Installation du Capteur

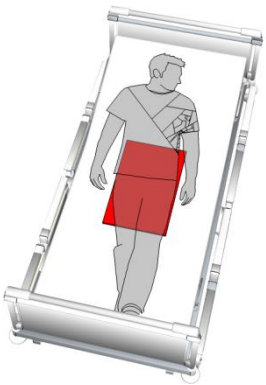
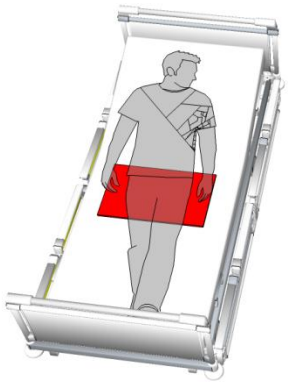
Au Lit : Le Capteur de lit s'installe entre le sommier et le matelas.

Deux emplacements au choix : au niveau des fessiers ou du buste





Deux positions du capteur sont possibles :

Dans le sens de la longueur	Dans le sens de la largeur
Ce réglage est conseillé si l'on souhaite être averti lorsque la personne surveillée se trouve sur les bords du lit.	Ce réglage est conseillé si l'on souhaite juste être averti des levés prolongés au-delà de la temporisation choisie (personne plus autonome).
	

ATTENTION : Dans le cas d'un sommier avec relève buste bien vérifier que le Capteur est placé de telle sorte qu'il ne soit pas plié lors du relevage du buste.

Au Fauteuil : Le Capteur de fauteuil s'installe entre l'assise et le fond du fauteuil.

ATTENTION : Au lit comme au fauteuil, toujours veiller à ce que le Capteur ne puisse pas être plié sous peine de le détériorer.

3.1.3. Réglage de sensibilité

Choix de la sensibilité en fonction de la face du capteur :

- Face Santinell vers le haut (en contact avec le matelas), détection normale.
- Face Santinell vers le bas (en contact avec le sommier), détection très sensible.

Ajustement de la sensibilité :

Le capteur de lit vous est livré avec des baguettes positionnées dans les poches prévues à cet effet. Ces baguettes augmentent la rigidité du capteur.

Règle générale d'utilisation des baguettes :

Ajouter une ou plusieurs baguettes si le voyant de présence reste au rouge alors que le patient est couché.

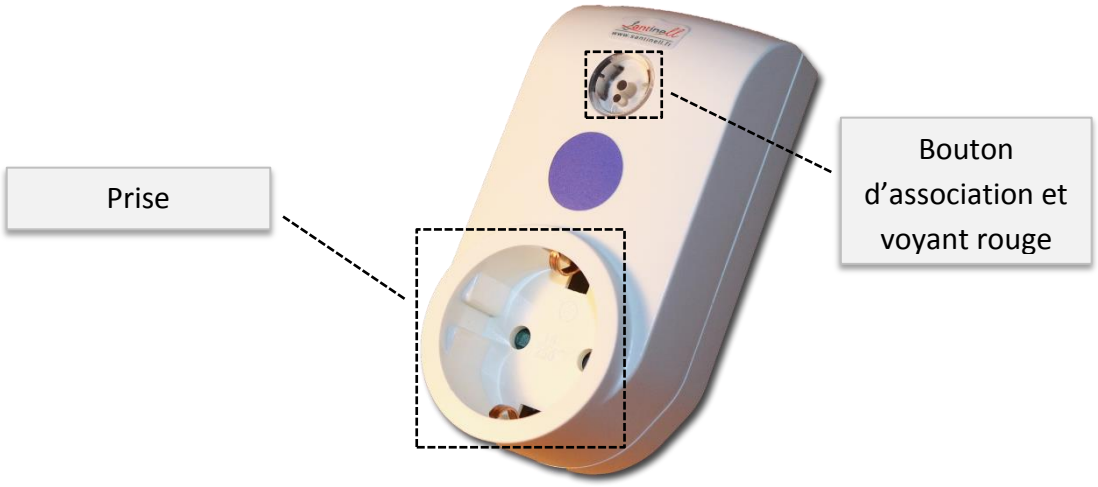
Retirer une à une les baguettes si le voyant de présence reste au vert alors que le patient est levé.

Appropriation du réglage :

Avec l'expérience, vous devriez vous approprier le choix de la position du Capteur et l'utilisation ou pas des baguettes. Ce choix dépend aussi de la taille du patient (emplacement du Capteur), de son poids (ajout de baguettes ou changement de face du Capteur) et de ses habitudes de sommeil (emplacement du Capteur).

3.2. La veilleuse

La Veilleuse est un accessoire qui permet de brancher une lampe qui s'allumera dès que la personne surveillée quitte son lit ou son fauteuil. Il est possible d'installer jusqu'à deux veilleuses afin d'éclairer deux pièces en même temps.



2.1.1. Mise en Service

ATTENTION : L'association de la veilleuse ne doit se fait que si un capteur de lit ou de fauteuil est déjà associé au coordinateur d'alarme

Pour associer la veilleuse avec le coordinateur, suivez la procédure du chapitre « 2.6 Procédure d'association d'un accessoire »

Pour faire un test de bon fonctionnement, branchez une lampe en position « allumée » sur la prise commandée de la veilleuse. S'il y a une présence sur le capteur de lit ou de fauteuil, la lampe ne s'éclaire pas. S'il n'y a plus de présence sur le capteur la lampe s'éclaire et la led de la veilleuse s'allume rouge fixe.

Une fois la (les) veilleuse(s) associée, elle n'apparaît pas sur le coordinateur d'alarme. Si vous souhaitez vérifier son bon fonctionnement voir page 12 « Vérification des accessoires associés au coordinateur ».

3.3. Le Détecteur de Porte

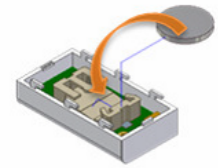
Le capteur de porte est un accessoire qui permet de déclencher une alarme lorsqu'une porte est ouverte.

Ce capteur peut aussi être utilisé avec l'accessoire « capteur de lit ou de fauteuil ». Dans ce cas, il ne déclenchera pas d'alarme lors d'une ouverture de porte si une personne est présente dans son lit (cas de l'entrée d'un soignant)

Ce capteur peut aussi être utilisé avec l'accessoire « bouton d'arrêt ». Dans ce cas l'appui sur ce bouton permettra l'ouverture de porte sans déclencher d'alarme durant 15 secondes.

3.3.1. Mise en Service

Pour associer le détecteur de porte avec le coordinateur, suivez la procédure du chapitre « 2.6 Procédure d'association d'un accessoire »



Pour installer la pile (CR2032) dans le transmetteur, retirez le couvercle en le faisant coulisser.

Pour faire un test de bon fonctionnement, lorsque la porte ou la fenêtre est fermée le voyant associé au détecteur de porte au niveau du coordinateur est vert. Dès l'ouverture de la porte, le voyant passe au rouge et une alarme est déclenchée.

3.3.2. Installation

Fixer les 2 parties du détecteur de porte par des vis ou par de l'adhésif double face (non fournis).

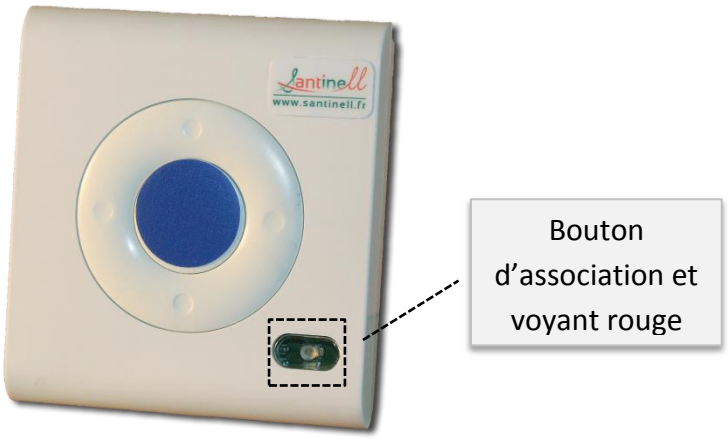
Installer l'ensemble dans l'angle supérieur opposé à la partie gondée de la menuiserie.

La partie boîtier est fixée sur le bord bas de la traverse du dormant dans le sens de la longueur, parallèle à la traverse, et la partie arrondie vers le haut. Attention au positionnement de façon à prévoir le coulissement du boîtier pour le changement de pile.

La partie aimant en forme de T est fixée sur le bord de l'ouvrant de la menuiserie, la tête du T parallèle au boîtier et au milieu de celui-ci. L'espace entre les 2 parties, menuiserie fermée, ne doit pas dépasser 6 mm.

3.4. Le bouton d'arrêt

Le bouton d'arrêt sans fil est un accessoire qui permet de suspendre la détection d'ouverture de porte pendant 15 secondes (réalisée par l'accessoire « détecteur d'ouverture »). Cela permet par exemple l'ouverture de porte par le personnel sans déclencher l'alarme.

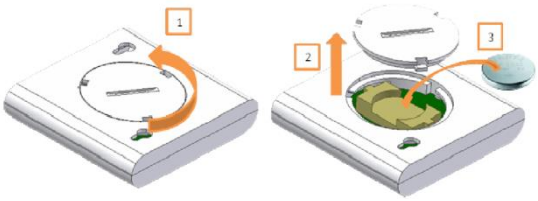


3.4.1. Mise en service

ATTENTION : L'association du bouton d'arrêt ne doit se fait que si un détecteur de porte est déjà associé au coordinateur d'alarme.

Pour associer le bouton d'arrêt avec le coordinateur, suivez la procédure du chapitre « 2.6 Procédure d'association d'un accessoire »

Pour installer la pile (CR2032) dans le bouton d'arrêt, retirez le couvercle de pile en le faisant tourner.



Pour faire un test de bon fonctionnement, le voyant associé au détecteur de porte au niveau du coordinateur est vert. Appuyer sur le bouton d'arrêt, le voyant associé au détecteur de porte passe orange fixe. Ouvrir la porte, l'alarme n'est pas déclenchée. Fermer la porte, le voyant revient vert fixe. Rouvrir la porte, le voyant devient rouge fixe et une alarme est déclenchée.

N.B. : le voyant du capteur revient vert fixe après 15 secondes même si la porte est restée ouverte.

Une fois le bouton d'arrêt associé, il n'apparaît pas sur le coordinateur d'alarme. Si vous souhaitez vérifier son bon fonctionnement voir page 12 « Vérification des accessoires associés au coordinateur ».

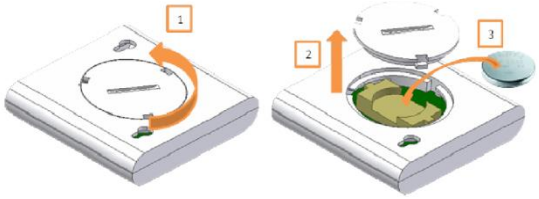
3.5. Le Bouton d'Appel

Le bouton d'appel est un accessoire qui permet de déclencher une alarme lorsque l'on presse sur le bouton.

3.5.1. Mise en service

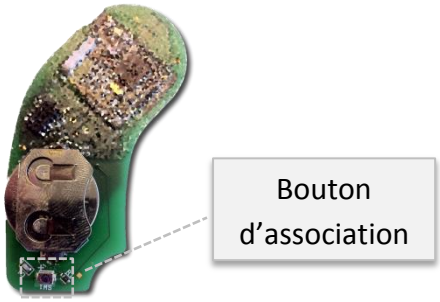
Pour associer le bouton d'appel avec le coordinateur, suivez la procédure du chapitre « 2.6 Procédure d'association d'un accessoire »

Pour installer la pile (CR2032) dans le bouton d'appel, retirez le couvercle de pile en le faisant tourner.



Pour faire un test de bon fonctionnement, le voyant associé au capteur au niveau du coordinateur est vert. Appuyer sur le bouton d'appel, le voyant associé au capteur au niveau du coordinateur passe au rouge fixe et l'alarme est déclenchée.

3.6. Le Médaillon d'Appel



Circuit du médaillon

3.6.1. Mise en service

Pour associer le Médaillon d'appel avec le coordinateur, suivez la procédure du chapitre « 2.6 Procédure d'association d'un accessoire »

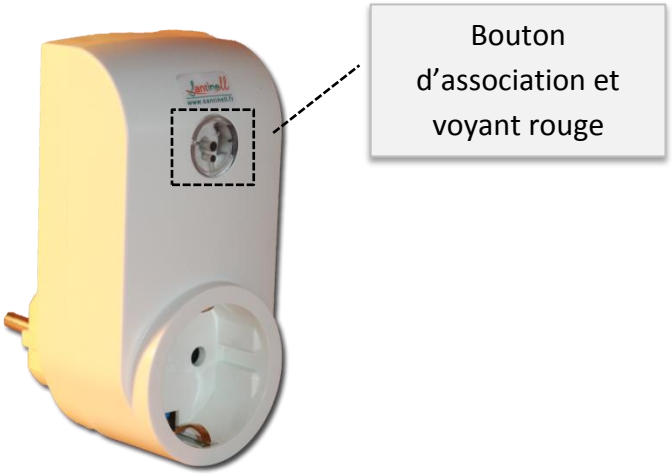
Pour installer la pile (CR2032) dans le médaillon d'appel :

Poser le médaillon bouton gris vers le bas ① et écarter les 2 coques ②.
Insérer la pile ③. La led, au verso du circuit imprimé, clignote 2 fois rouge.

Pour faire un test de bon fonctionnement, le voyant associé au médaillon au niveau du coordinateur est vert. Appuyer sur le bouton d'appel, le voyant associé au médaillon au niveau du coordinateur passe au rouge fixe et l'alarme est déclenchée.

3.7. Le Relais

Le relais est un accessoire utilisable avec l'ensemble des accessoires Santinell Présence. Il permet d'augmenter la distance entre le coordinateur d'alarme et les capteurs. Il est possible d'en installer plusieurs associés au même coordinateur.



Une fois le relais associé, il n'apparaît pas sur le coordinateur d'alarme. Si vous souhaitez vérifier son bon fonctionnement voir page 12 « Vérification des accessoires associés au coordinateur ».

4. Entretien et nettoyage

L'ENTRETIEN SE LIMITE AU NETTOYAGE

Avant nettoyage toujours débrancher le coordinateur d'alarme.

Utiliser un chiffon doux pour le nettoyage du coordinateur d'alarme et les capteurs Santinell.

Le capteur de lit / fauteuil peut être nettoyé avec un chiffon humidifié par de l'eau ou un détergent de surface ou un antiseptique doux. Ne pas utiliser de produits inflammables. Nous recommandons l'utilisation de la housse pour coussin de lit (REF : P0048900) ou pour coussin de fauteuil (REF : P0049000) qui est lavable et protège votre capteur.

NE PAS MOUILLER ni le coordinateur d'alarme ni les capteurs / accessoires.

5. PANNE : Diagnostique et Dépannage

Problème	Cause Possible	Que Faire ?
Aucun voyant allumé sur le coordinateur d'alarme	Le coordinateur d'alarme n'est pas alimenté	Brancher le bloc alimentation sur une prise secteur
	Le coordinateur d'alarme n'est pas allumé	Appuyer sur le bouton central Marche / Arrêt
Le voyant « capteur » 1 ou 2 ou 3 du coordinateur d'alarme **clignote**	Batterie faible	Remplacer la pile du capteur correspondant
Le voyant directement sur le (les) capteur(s) clignote	Batterie faible	Remplacer la pile du capteur qui clignote
Le voyant « capteur » 1 ou 2 ou 3 du coordinateur d'alarme **est éteint**	Le coordinateur d'alarme et le capteur éteint ne sont plus en liaison radio	Vérifier l'état de la batterie du capteur Procéder à l'association du coordinateur et du capteur (voir explications pages précédentes selon le capteur)
L'alarme n'a pas sonné	Le coordinateur d'alarme n'est pas allumé	Appuyer sur le bouton central Marche/Arrêt
	Vérifier l'état de batterie du (des) capteur(s)	Vérifier que le coordinateur d'alarme est branché
	Le curseur d'alarme sonore n'est pas correctement	Vérifier que le curseur de l'alarme est

	positionné	bien positionné à gauche (cf. Page 7)
	L'alarme n'est pas envoyée au système d'appel malade	Vérifier les raccordements avec le système d'appel malade
	Le Capteur de lit/fauteuil n'a pas détecté l'absence	Vérifier que le Capteur est bien en place (non plié) Vérifier le délai de réglage de la temporisation (cf. Page 10) Régler la sensibilité du Capteur à l'aide des baguettes (cf. page 15)
	Le détecteur d'ouverture de porte n'a pas détecté d'ouverture	Le détecteur est associé avec un bouton bleu d'arrêt. La porte a été ouverte après que l'alarme ait été inhibée par le bouton bleu d'arrêt mais n'a pas été refermée.
	L'appui sur le médaillon d'appel n'a pas déclenché d'alarme	Le médaillon est sorti du champ de réception du coordinateur d'alarme : -Les rapprocher -Installer un (des) relais
L'alarme se déclenche de façon intempestive	Avec un Capteur de lit / fauteuil	Vérifier que le Capteur n'est pas plié Vérifier le réglage de la sensibilité (cf. page 15) Vérifier le positionnement du Capteur
	Avec un détecteur d'ouverture de porte	Vérifier l'installation du détecteur de porte : la distance entre les 2 parties menuiserie fermée ne doit pas dépasser 6 mm (cf. page 17)
	Le coordinateur d'alarme doit être réinitialisé	Suivre les instructions page 11

Pour tout autre dysfonctionnement contacter le revendeur

⚠ Enlever la pile des capteurs lorsque ceux-ci ne sont pas utilisés pendant une longue durée ou que le coordinateur est débranché du secteur.

6. Déclaration de Conformité CE

Ce produit répond aux exigences des Directives Européennes suivantes :

2006/95/CE relative à la basse tension, 2004/108/CE de compatibilité électromagnétique, 1999/5/CE relative aux équipements terminaux de télécommunication, 93/68/CE relative au marquage CE CE

Ce symbole présent sur l'appareil ou la documentation qui l'accompagne indique qu'en aucun cas ce produit peut être traité comme déchet ménager. Il doit être déposé à un centre de collecte des déchets chargé du recyclage des équipements électriques et électroniques, Directive Européenne 2002/96/CE relative aux Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE)

Pour la mise au rebut, respecter les normes de traitement des déchets en vigueur dans le pays d'installation.

7. Garantie

Les produits Santinell sont garantis 1 ans retour usine, hors batterie.

NOTES

NOTES

3 rue Pierre et Marie Curie
49070 SAINT JEAN DE LINIERES

Téléphone : 02 41 36 81 43
Email : contact@idolys.fr